

# ÖN ÖDEMELİ E-MAIL İLE İZİNLİ PAZARLAMA TAAHHÜTNAMESİ

## Toplu Email Gönderimi Kullanım Sözleşmesi

### Madde 1 – TARAFLAR

Bir tarafta Şehit Mehmet Çavuş Cad. No:28 Safir Rezidans D:130 Eryaman / ANKARA adresinde mukim Atilla Kollu - KAYRA YAZILIM BİLGİSAYAR İNTERNET ve BİLİŞİM HİZMETLERİ (Kısaca Kayra Yazılım olarak anılacaktır) ile ..... adresinde mukim OSTİM Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü (Kısaca MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda tam bir anlaşmaya varılmıştır.

### Madde 2 – KONU

Kayra Yazılım 'a ait Toplu Email Gönderimi (www.topluemailgonderimi.com) , tarafından MÜŞTERİ'ye verilen kullanıcı adı ve şifresi ile MÜŞTERİ, web tabanlı Yönetim Paneline giriş yaparak; Kendisine ait üye/müşterilere (eposta adreslerine) duyuru, tanıtım ve reklam hizmetlerini elektronik posta ile toplu olarak gönderilmesini kapsar. Bu e-mail gönderimi izinsiz e-mail (SPAM) gönderilmesi için değildir. Toplu email gönderimleri, web tabanlı sistem üzerinden, satın alınan toplu email gönderim kredileri kullanılarak yapılır. 1 email gönderimi 1 toplu email gönderim kredisine eşittir. Toplu email gönderim sayısı satın alınan toplu email gönderim kredisi miktarı kadardır.

Aşağıdaki şartlar ve yükümlülükler bu hizmetlerin kullanımı içindir.

### Madde 3 - HİZMET SÜRESİ VE BEDELİ

- 1.1 E-Mail gönderimlerinin ücretlendirilmesi tamamen Kayra Yazılım tarafından yapılmaktadır .Güncel fiyatlandırma <https://www.topluemailgonderimi.com/fiyatlar.php> adresinde yayınlanmaktadır. Ödemeler ve üyelik <https://www.topluemailgonderimi.com/yeni-uyelik.php> adresinden kredi kartı ile ya da banka havalesi ile ön ödemeli olarak yapılmaktadır.
- 1.2 100.000 adettinin altında satın alınan toplu email gönderim kredileri, kredinin satın alınma tarihinden itibaren 6 ay sonuna kadar tüketilmelidir. Tüketilmeyen krediler

satın alınma tarihinden 6 ay sonunda silinmektedir. 100.000 adet ve üzeri kredi alımlarda kredilerin tüketim süresi 5 yıldır.

### **Madde 3 – SINIRLAMALAR VE SORUMLULUKLAR**

- 4.1 E-Mail gönderimi yapılan Müşterilerin E-Mail adreslerinin açık olmaması, Müşterilerin E-Mail ayarlarının E-Mail almaya uygun olmaması, havasal ve karasal şebekelerde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı E-Maillerin Müşterilere ulaştırılmaması veya geç ulaşması halinde Kayra Yazılım'dan herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını MÜŞTERİ, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.2 Müşteri, Kayra Yazılım tarafından verilen hizmetlerin elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlerden olması nedeniyle Mesafeli Satışlara Dair Yönetmelik'in 7/4(f) maddesi gereğince cayma hakkının bulunmadığını ve cayma hakkını kullandığından bahisle ödediği miktarın iadesini talep edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.3 Müşteri, herhangi bir nedenle oluşabilecek sorunlar sebebiyle gönderim yapılamaması, yanlış veya eksik gönderim yapılması gibi konularda Kayra Yazılım'ın ihmal ve kusurundan kaynaklanan sebepler dışında, gönderilen bilgilerin elektronik posta adreslerine yanlış veya eksik gönderilmesinden veya mesajları alan kişiye isteği dışında gönderilmiş olmasından Kayra Yazılım'ın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, Kayra Yazılım'ın mesajların alıcılar tarafından okunmasını sağlama veya elektronik posta kutularının "gelen" kısmına düşürülmesi yönünde bir taahhüdünün olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.4 MÜŞTERİ sisteme üye olurken verdiği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu, bilgilerin eksik, yanlış veya güncel olmamasından dolayı meydana gelebilecek zararlardan Kayra Yazılım'ın sorumlu olmadığını, Kayra Yazılım sistemine üyelik sırasında kendi belirlediği kullanıcı adını ve şifreyi koruma yükümlülüğünün kendisine ait olduğunu ve kullanıcı adı ve şifrenin üçüncü şahıslar tarafından ele geçirilmesi nedeniyle meydana gelebilecek zararlardan Kayra Yazılım'ın bir sorumluluğunun olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.5 Kayra Yazılım belirlenen haftaiçi çalışma saatleri içerisinde MÜŞTERİ'ye telefon, müşteri panelinde canlı destek ve email yoluyla ücretsiz destek vermektedir.
- 4.6 MÜŞTERİ, elektronik posta mesajlarının "phishing" adı verilen dolandırıcılık yönetiminin uygulanması amacıyla kullanılmayacağını, elektronik postanın virüs ve sair kötü amaçlı zararlı kodlar içermediğini, aksi takdirde doğacak zararlardan tümüyle kendisinin sorumlu olduğunu Kayra Yazılım'ın bu tür dava ve taleplerden herhangi bir sorumluluğunun olmadığını, dava veya talepler neticesinde Kayra Yazılım'ın zarara

uğraması durumunda Kayra Yazılım'ın bu zararlarını ilk talepte karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 4.7 Servisler kurumsal ve kişisel web sitelerinden ya da doğrudan sahibinden izin alınarak toplanmış (double opt-in veya opt-in yapılmış ) e-mail adreslerine, duyuru, haber, kampanya v.b. içeriklerde e-mail gönderilmesine olanak tanır.
- 4.8 Gönderilen tüm e-mailler ve e-mail büyüklükleri Toplu Email Gönderimi tarafından ölçümlenir. Kayra Yazılım e-mail gönderim sayısına sadece Toplu Email Gönderimi Kullanım Sözleşmesi kapsamında bir sınır koymaktadır ancak gönderilecek dosya boyutu 2048 KB (Kilobyte)'ı geçmemesi gerekmektedir. Aksi durumda sistemin elektronik posta mesajını göndermemesi nedeniyle Müşteri para iadesi ve sair bir talepte bulunamaz.
- 4.9 Kayra Yazılım, müşterilerinin kendi sistemine aktarmış olduğu e-posta iletişim bilgilerini hiç bir üçüncü tarafla paylaşmayacağını beyan eder. Güvenlik gerekçesiyle, Kayra Yazılım Ekibi'nin müşteri hesabında bulunan listelere erişimi kısıtlanmıştır. Yalnızca gerekli hallerde, müşterinin açık ve e-posta aracılığıyla ulaştıracağı yazılı onayı doğrultusunda, Kayra Yazılım Ekibi müşteri listelerine kısıtlı süreli erişim sağlayabilir. Bu süre içerisinde Kayra Yazılım Ekibi müşterilerine ait listeleri üçüncü taraflarla paylaşmak için kullanamaz.
- 4.10 MÜŞTERİ'nin göndermiş olduğunuz HTML tabanlı e-mailler bazı servis sağlayıcıları tarafından görüntülenemeyebilir. Kayra Yazılım, MÜŞTERİ'nin yükleyeceği HTML tabanlı e-maillerin doğruluğunu test eder ancak gönderdiği kişilerin bilgisayarları ya da servis sağlayıcılarının ayarlarının bunu aynen görüntülemeye göre ayarlandığını garanti vermez.
- 4.11 MÜŞTERİ 6563 sayılı Kanun gerekliliklerine uygun olarak, Kayra Yazılım sistemi aracılığı ile gönderilen her mesaj için "üyelikten ayrıl" linki veya üyelerin kendilerini elektronik posta listesinden çıkarabilmelerine izin veren düzenlemeleri içermelidir. Aksi durumda tespiti halinde Kayra Yazılım derhal MÜŞTERİ'nin Kayra Yazılım sistemini kullanmasını durdurabilir.
- 4.12 Servisler ancak yasal amaçlara uygun olarak kullanılabilir. MÜŞTERİ kendi bölgesindeki yasalara müracaat ederek herhangi bir materyalin Türkiye Cumhuriyeti devleti veya ilgili diğer yasalarını ihlal edecek içeriğe sahip olup olmadığına öğrenmekle yükümlüdür. Bu durum müstehcen, terör, ırkçı, tehditkar, taciz edici, onur kırıcı veya herhangi bir biçimde fikirmülkiyeti kanunlarını ve bu konuda üçüncü kişi haklarını kapsayabilir.

- 4.13 Kayra Yazılım MÜŞTERİ'nin herhangi bir üye listenizi ya da müşteri bilgilerini Servislerde kastedilenden destek hizmetleri dışında başka bir amaçla kullanamaz. MÜŞTERİ' ye ait hiçbir veriyi, istatistiği ve email adresini şirket, kurum veya kişilerle paylaşmaz.
- 4.14 Kayra Yazılım tarafından zaman zaman yenilenen gizlilik politikalarını MÜŞTERİ'nin benimsemesi ve sürdürmesi gerekir. Kayra Yazılım zaman zaman işbu sözleşmenin hüküm ve koşullarında değişiklikler yapabilir. Bu değişiklikler Kayra Yazılım 'ın [www.topluemailgonderimi.com](http://www.topluemailgonderimi.com) internet sitesinde yayınlanmasıyla birlikte yürürlüğe girer. MÜŞTERİ internet sitesindeki güncellemeleri takip etmek ve sözleşmenin hüküm ve koşullarındaki değişiklikleri takip etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.15 Kanunlar ve ilgili düzenlemeler dahilinde, Kayra Yazılım hizmetlerinin ve web-sitesinin kullanımı sırasında sizden kaynaklanmış tüm kayıplar ve ihlaller nedeniyle tüm sorumluluğu kabul etmeniz gerekir. Kayra Yazılım Ekibi, hiç bir dolaylı, cezai, özel veya kazai hasar nedeniyle, hiç bir koşul altında, ihmal veya hasar oluşma ihtimaline dair uyarılmış olunması halinde dahi, sorumlu tutulamaz. Kayra Yazılım'ın sorumluluğu, müşterinin son olarak satın almış olduğu ve hala geçerli olan hizmet için ödenen bedelden fazlası olamaz.
- 4.16 Müşteri olarak, Kayra Yazılım'ın, bu kullanım koşullarının ihlali nedeniyle yapmış olduğunuz bir başvurudan kaynaklanan avukat giderleri de dahil olmak üzere, 'Sınırlamalar ve sorumluluklar Mad.4.14' kapsamındaki tüm sorumluluklardan zarar görmeyeceğine dair peşinen taahhüt vermiş sayılırsınız. Buna ek olarak, üçüncü-taraf kişi veya organizasyonlarca, siz veya şifrenizle hesabınıza erişim sahibi olan herhangi bir kişi tarafından gerçekleştirilmiş, bu kullanım koşulları dahil olmak üzere herhangi bir kanuni ihlal nedeniyle yapılan başvurularda da, avukat giderleri dahil olmak üzere tüm maddi ve manevi kayıplardan Kayra Yazılım ve Ekibi'nin zarar görmeyeceğine dair peşinen taahhüt vermiş sayılırsınız.
- 4.17 Elektronik haberleşme yasası gereğince, MÜŞTERİ gönderimini gerçekleştirdiği email listesinin onaylı olmasından kendisi sorumludur. Gönderdiği tüm içerikdeki gereklilikler (Üyelikten çıkma linki ile kullanıcının tekrar email almasını reddetme hakkı) MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.
- 4.18 Müşteri gönderilen elektronik posta mesajlarının içeriğinde kullanılan karakterlerin ISO 8859-9.standartlarını karşılamaması nedeniyle alıcılara eksik, anlamsız, karmaşık vs surette okunamayacak şekilde iletilmesinden dolayı Kayra Yazılım 'ın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını, içerikler ve içerikte kullanılan yazı karakterleri, görseller ve sair unsurlarla ilgili sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## Madde 5 – HİZMETİ SONLANDIRMA

- 5.1 Kayra Yazılım, MÜŞTERİ'nin bu kuralların birinin ya da birkaçının ihlal edilmesi durumunda bu sözleşmeyi ve Servisleri herhangi bir zamanda sebepli veya sebepsiz beyanla ya da beyansız bir biçimde sonlandırabilir.
- 5.2 MÜŞTERİ, kullandığı veritabanının izin alınmış elektronik posta adreslerinden oluştuğunu Kayra Yazılım'a garanti ettiğini ve talebi halinde Kayra Yazılım 'a bunu ispatlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.3 Kayra Yazılım hesabının iptali ile birlikte sistemde duran MÜŞTERİ'ye ait tüm verilerin silineceğini MÜŞTERİ kabul, beyan ve taahhüt eder. Buna elektronik posta alıcı listeleri, geçmiş ve güncel kampanya raporları dahildir.
- 5.4 MÜŞTERİ'nin alıcı listesi şüpheli bulunursa MÜŞTERİ'nin hesabı durdurulur. Alıcı listesindeki üyelerin %20'den fazlasına ulaşamaz ise MÜŞTERİ'nin hesabı durdurulabilir. Alıcı listesindeki üyelerin %5'i üyelikten çıkmak isterse MÜŞTERİ'nin hesabı durdurulabilir. Alıcı listesindeki üyelerin %0.3'ünden fazlası spam şikayetinde bulunursa MÜŞTERİ'nin hesabı durdurulabilir. Alıcı listesinde çıkma ile ilgili teknik düzenlemeleri yapma ve çıkma talepleri takip etme, sonlandırma MÜŞTERİ'nin sorumluluğunda olup bu hususla ilgili olarak Kayra Yazılım 'ın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını MÜŞTERİ kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.5 Kayra Yazılım kendi takdir yetkisinde ve aynı şekilde MÜŞTERİ'nin Anti-Spam politikalarını uygulama ve postalama izinlerini ihlal edildiğine inanırsa Servisleri herhangi bir gönderme yapmaksızın MÜŞTERİ'nin girişini durdurabilir.

## Madde 6 – YETKİNİN REDDEDİLMESİ;DÜZELTMELER

Servislerin kullanımı ve MÜŞTERİ tarafından oluşturulan servisler ile ilgili herhangi bir öngörü ve bunlara dayanılarak gerçekleştirilen işlemlerdeki risk MÜŞTERİ'ye aittir. Kayra Yazılım Servisleri yayınlarının kesilmeyeceğini ya da hata kodu vermeyeceğini garanti etmez aynı zamanda Servislerin kullanımından doğan sonuçlarla ilgili olarak da garanti vermez. Servisler dolaylı olarak sağlanır ve Kayra Yazılım sınırlı, özel amaçlara uygun, ticari olduğu kanıtlanmış, anlaşmaları bozmayan, her türlü ifade edilen, işaret edilen, kapsayan garantiyi reddeder. Servislerin herhangi bir ihmali, başarısızlığı durumunda MÜŞTERİ'nin yegane çözümü, Kayra

Yazılım 'ın ticari makul gayretleri ve Servislerin düzeltilmesi ve onarılması yönünde olmalıdır.

### **Madde 7 – YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI**

Her halükarda bahsedilen konulara rağmen Kayra Yazılım'ın herhangi bir sebeple MÜŞTERİ'ye karşı zararlardan dolayı sorumluluğu bulunursa eylemin biçimine bakmaksızın (anlaşma olup olmadığına, haksız fiile ki bu ihmali kapsayabilir ürün sorumluluğuna vs.) Kayra Yazılım 'ın MÜŞTERİ'ye karşı olan sorumluluğu MÜŞTERİ'nin Servisleri için ödemiş olduğu bedele oranla sınırlandırılacaktır. Bazı yasal prosedürler yoksun bırakmaya, ikinci derecedeki ve sonlandırma ile ilgili zararları hariç tutmaya ve sınırlandırmaya izin vermediği için bu sınırlamalar ve hariç tutmalar MÜŞTERİ içinde uygulanamaz.

### **Madde 9 – ELEKTRONİK POSTA GÖNDERME KURALLARINA UYMA**

Tüm Toplu Email Gönderimi müşterileri Servisler aracılığı ile e-mail gönderirken CAN SPAM tüzüğü kurallarına ve T.C. Elektronik Haberleşme Kanununun 50. maddesi ve 5. Fıkrasına uyulmalıdır. Böylece Toplu Email Gönderimi sistemiyle gönderilen e-mail mesajlarında aşağıdaki şartların yerine getirilmesi istenir:

- Tüm e-mailler tek tıklamalık üyelikten ayrıl linki içermelidir. Sistemde sunulan bu linki MÜŞTERİ her gönderisinde eklemelidir. Üyelikten çıkma linki bulunmaması müşteri sorumluluğundadır.
- Tüm gönderilerde firma ismi, telefon numarası gibi göndericinin iletişim bilgileri içermelidir. Bu MÜŞTERİ sorumluluğundadır.
- Tüm e-mailler alıcının mesajı niçin aldığına dair bir beyan içermelidir. Örneğin; bu e-maili xxx.com'daki e-mail listemizi işletmiş olmanızdan dolayı XXX şirketinden almaktasınız.
- Abonenin önceden izni alınmadan otomatik arama makineleri, fakslar, elektronik posta, kısa mesaj gibi elektronik haberleşme vasıtalarının kullanılması suretiyle doğrudan pazarlama, siyasi propaganda veya cinsel içerik iletimi gibi maksatlarla istek dışı haberleşme yapılması halinde, abone ve kullanıcılara gelen her bir mesajı bundan sonrası için almayı reddetme hakkı kolay bir yolla ve ücretsiz olarak sağlanır.

Bu dört madde Kayra Yazılım ISP'leri ve lekesiz programları ile kendi unvanını sürdürmesi konusunda belli bir öngörü sağlayacaktır. Eğer MÜŞTERİ'nin firma bilgileri herhangi bir zamanda bir AOL ya da RBL alıcı tarafından SPAM olarak tespit edilirse veya Spamhaus.org tarafından Spam listesine alınırsanız Kayra Yazılım MÜŞTERİ'nin hesabını iptal etme konusundaki haklarını saklı tutar.

## **Madde 10 – SİSTEM GEREKLİLİKLERİ**

Kayra Yazılım'ı kullanmak için bir son sürüm internet tarayıcısına ihtiyaç vardır. Toplu Email Gönderimi web paneli en verimli Firefox internet tarayıcısı (sürüm 63.0.1 ve üzeri) ile çalışır. Firefox web tarayıcısı olmayan bir ortamda sınırlı bir biçimde çalışır ve yine bu konuda diğer tarayıcılarla (Internet explorer, Opera, Chrome, Safari vs. gibi) tam verimlilik garantisi vermez.

## **Madde 11 – YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ**

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

11 (onbir) maddeden ve 7 (yedi) sayfadan oluşan işbu sözleşme .. /.../ ..... tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiştir.

**KAYRA YAZILIM**

[İMZA KAŞE]

**MÜŞTERİ**

[İMZA KAŞE]