

## ***Toplu Email Gönderimi Kullanım Sözleşmesi***

### **Madde 1 – TARAFLAR**

Bir tarafta Fırat Life E Blok D:23 (Optimum AVM karşısı) Eryaman / ANKARA adresinde mukim Hakan Bülent Atıla BİLENSOFT YAZILIM BİLGİSAYAR İNTERNET ve BİLİŞİM HİZMETLERİ (Kısaca BilenSoft olarak anılacaktır) ile diğer

.....  
adresinde mukim ..... (Kısaca MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda tam bir anlaşmaya varılmıştır.

### **Madde 2 – KONU**

BilenSoft 'a ait Toplu Email Gönderimi (www.topluemailgonderimi.com) , tarafından MÜŞTERİ'ye verilen kullanıcı adı ve şifresi ile MÜŞTERİ, Yönetim Paneline giriş yaparak; kendisine ait kullanıcılarına pazarlama ve reklam hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmetler, e-mail kampanyası oluşturulması ve oluşturulan bu e-mail kampanyasının MÜŞTERİ 'ye ait üye/müşterilere toplu elektronik posta gönderilmesini kapsar. Bu e-mail gönderimi izinsiz e-mail (SPAM) gönderilmesi için değildir.

Aşağıdaki şartlar ve yükümlülükler bu hizmetlerin kullanımı içindir.

### **Madde 3 - HİZMET SÜRESİ VE BEDELİ**

- 1.1 İş bu sözleşme ile taahhüt edilen hizmetin süresi ve hizmet bedeli aşağıdaki gibi belirlenmiştir.Sözleşme MÜŞTERİ'nin email kredisi ödemesi ile Toplu Email Gönderimi Kullanım Sözleşmesi'nin yenilemesi gerekmeksizin geçerliliğini koruyacaktır. MÜŞTERİ tarafından ödemenin gerçekleşmesi ile Fatura hazırlanıp MÜŞTERİ' ye kargo ile teslim edilecektir.
- 1.2 E-Mail gönderimlerinin ücretlendirilmesi tamamen Toplu Email Gönderimi tarafından yapılmaktadır ve istenildiği zaman değiştirilebilir. Toplu Email Gönderimi 'e ödenen ücretlerin Toplu Email Gönderimi, Kullanım Sözleşmesinde yer alan taahhütlerinin yerine getirildiği sürece geri ödenmesi söz konusu değildir. Ödemeler Toplu Email Gönderimi sitesi üzerinden kredi kartı ile ya da banka havalesi ile yapılabilmektedir. Bu yolla Toplu Email Gönderimi 'nin belirleyeceği deneme gönderimleriniz haricindeki kampanyalarınızı ücretlendirmesini kabul etmiş sayılırsınız. Ücretler TL (Türk Lirası) olarak ödenecektir.

- 1.3 İçeride bakiyesi olmayan ve gönderim yapmayan hesapların kapatılması hakkını Toplu Email Gönderimi gizli tutar.
- 1.4 100.000 adetın altında satın alınan krediler, kredinin satın alınma tarihinden itibaren 30 gün sonuna kadar tüketilmelidir. Tüketilmeyen krediler satın alınma tarihinden 30 gün sonunda silinmektedir. 100.000 ve üzeri alımlarda 30 gün süre ve herhangi bir son tüketim süre sınırlaması yoktur. Kredi sıfır oluncaya kadar gönderiler yapılabilir.
- 1.5 Müşteri kredi ödemelerini Hesap Adı: Hakan Bülent Atıla isimli şahıs faaliyeti, Hesap Numarası:4268 0334598 (Eryaman Şubesi / Ankara)  
IBAN:TR600006400000142680334598 hesabına nakit olarak yapmalıdır.

### **Madde 3 – SERVİSLER VE DESTEK**

- 3.1 Servisler bu şartnamenin ilk maddesini oluşturur ve şartname, ana başlıklar, ilgili konular Toplu Email Gönderimi tarafından değiştirilebilir. Bu şartname www.topluemailgonderimi.com sitesinden güncellenebilir.
- 3.2 Toplu Email Gönderimi belirlenen haftaiçi çalışma saatleri içerisinde MÜŞTERİ'ye telefon ve email yoluyla ücretsiz destek vermektedir. Mesai saati dışında oluşabilecek özel durumlarda Toplu Email Gönderimi'nin belirlediği GSM numaraları ile gece saat 23:00 'e kadar destek verilecektir.

### **Madde 4 – SINIRLAMALAR VE SORUMLULUKLAR**

- 4.1 Kullanıcı bültene abone olmayı talep ettiğinde, isim ve eMail adresi gibi iletişim bilgilerini sorarız.Kullanıcılarımızın mahremiyeti açısından her bir eMailin altında, bu eMailleri almaktan vazgeçebilmeleri için bir iptal mekanizması sunarız.
- 4.2 Bu anlaşma Servisler konusunda olup, bu sözleşme ile MÜŞTERİ'ye herhangi bir yazılım hakkı için kesinlikle yetki verilmez. Doğrudan ya da dolaylı olarak; beklenenin aksine uzmanlık gerektiren bir suistimal, yeniden derleme, montaj diğer taraftan kaynak ve nesnel şifreleri, temel düzenlemeleri, fikirleri, kural ve prosedürleri Servislerden ya da Servisler aracılığı ile elde edilen herhangi bir yazılımdan (Software), belgeden, veriden, grafikten faydalanarak ortaya çıkarmak amacı ile yapılan tüm girişimler yasaklanır; tescil edilmiş hiçbir bildiri ya da etiket kaldırılamaz, düzeltilemez, başka dillere çevrilemez yine Servisler ve yazılım esas alınarak türetilmiş çalışmalar oluşturulamaz; yine Servisler veya herhangi bir yazılıma ait haklar çoğaltılamaz, dağıtılamaz, teminat olarak gösterilemez, üçüncü kişiler bu konuda görevlendirilemez, bu haklar aktarılamaz ve ipotek olarak gösterilemez. Servisler MÜŞTERİ'nin kendi yerel, iyi niyetli iç işlerinde kullanılmalı yine Servisler bayilik anlaşması imzalanmadığı sürece, herhangi bir yazılım çok amaçlı olarak bir hizmet

ofisi şeklinde ya da üçüncü kişilerle olan kar amaçlı faaliyetlere konu olmamalıdır. Eğer Servisleri herhangi bir Avrupa Topluluğu ülkesinde kullanıyorsanız Servisler ve Yazılım esas alınarak yapılan yeniden düzenleme, çeviri, suistimal montaj, türev çalışmalar oluşturma konularında herhangi bir karşı yasak "E.C. Council Directive on the Legal Protection of Computer Programs" hükümleri gereğince sizin hak ve sorumluluklarınızı değiştirmez.

- 4.3 Servisler sadece uyulması gereken bağlayıcı kurallar yerine getirildiğinde geçerlidir. Yukarıda sözü edilen servisler yasalar karşısında uygun görülmeyen ve 18 yaşın altındakiler için geçerli değildir. Eğer bu şart size uygun değilse lütfen servisleri kullanamayınız.
- 4.4 Servisler kurumsal ve kişisel web sitelerinden ya da doğrudan sahibinden izin alınarak toplanmış (double opt-in veya opt-in yapılmış ) e-mail adreslerine, duyuru, haber, kampanya v.b. içeriklerde e-mail gönderilmesine olanak tanır.
- 4.5 Gönderilen tüm e-mailler ve e-mail büyüklükleri Toplu Email Gönderimi tarafından ölçümlenir. Toplu Email Gönderimi e-mail gönderim sayısına sadece Toplu Email Gönderimi Kullanım Sözleşmesi kapsamında bir sınır koymaktadır ancak gönderilecek dosya boyutu 500 KB (Kilobyte)'ı geçmemesi gerekmektedir. Aksi bir durum söz konusu ise sistemden alınan uyarı mesajlarına uyulması gerekir.
- 4.6 MÜŞTERİ'nin sisteme kaydettiği şifre, e-mail vb. bilgilerin müşterinin güvenliği açısından Toplu Email Gönderimi, kesinlikle paylaşmayacağını ve müşteriye ait bilgileri dağıtmayacağını taahhüt eder.
- 4.7 MÜŞTERİ'nin göndermiş olduğunuz HTML tabanlı e-mailler bazı servis sağlayıcıları tarafından görüntülenemeyebilir. Toplu Email Gönderimi , MÜŞTERİ'nin yükleyeceği HTML tabanlı e-maillerin doğruluğunu test eder ancak gönderdiği kişilerin bilgisayarları ya da servis sağlayıcılarının ayarlarının bunu aynen görüntülemeye göre ayarlandığının garantisini vermez.
- 4.8 CSS (Cascade Style Sheet) ve benzeri arka plan, renk kodlamaları kullanılarak Toplu Email Gönderimi 'ın e-maillere eklemiş olduğu bilgilendirici yazıların gözükmesinin engellenmesi yasaktır.

- 4.9 MÜŞTERİ servisleri kullanırken yapmış olduğu anlaşmaya ve geçerli olan tüm yasalara uygun olarak temsil yetkisini kullanır, garanti verir, sözleşme yapar (bu yasalar Spam, gizlilik, müstehcenlik karalama ile ilgili limitsiz kanun ve politikalarıdır). MÜŞTERİ üçüncü kişilerle dosya alışverişinde bulunamayacağını, düzenleme ve dağıtım konuları ile ilgili olarak üçüncü kişilere kendi isteminle gönderi yapamayacağını bilmektedir. Yine bahsedilen konularda veya benzeri bir durumda ya da Servisleri kullanmanızla ilgili olarak ortaya çıkacak herhangi bir ihlal iddiası veya uygulaması konusunda her türlü zarar, kayıp, yükümlülükleri, kuruluş giderlerini, masrafları (ki bunlar limitsiz maliyetleri ve makul avukatlık ücretlerini kapsar) Toplu Email Gönderimi 'e tazmin edeceğini ve bu sorumluluğu taşıyacağını bilmektedir. Toplu Email Gönderimi 'ın MÜŞTERİ'den veya Servislerini kullanımdan dolayı ortaya çıkan içeriği izleme yükümlülüğü olmamasına karşın bunu yapabilir. Servislerin kullanımında bahsedilen konuların ihlal edildiğine inanır veya bu iddia edilirse belli bir biçimde yasak getirebilir ve bu içeriği kaldırabilir üyeliğinizi sonlandırabilir.
- 4.10 Servisler ancak yasal amaçlara uygun olarak kullanılabilir. MÜŞTERİ kendi bölgesindeki yasalara müracaat ederek herhangi bir materyalin Türkiye Cumhuriyeti devleti veya ilgili diğer yasalarını ihlal edecek içeriğe sahip olup olmadığına öğrenmekle yükümlüdür. Bu durum müstehcen, terör, ırkçı, tehditkar, taciz edici, onur kırıcı veya herhangi bir biçimde fikirmülkiyeti kanunlarını ve bu konuda üçüncü kişi haklarını kapsayabilir.
- 4.11 Toplu Email Gönderimi MÜŞTERİ'nin herhangi bir üye listenizi ya da müşteri bilgilerini Servislerde kastedilenden başka bir amaçla kullanamaz.
- 4.12 Toplu Email Gönderimi tarafından zaman zaman yenilenen gizlilik politikalarını MÜŞTERİ'nin benimsemesi ve sürdürmesi gerekir.
- 4.13 Toplu Email Gönderimi, MÜŞTERİ' ye ait hiçbir veriyi, istatistiği ve email adresini paylaşmaz.
- 4.14 Elektronik haberleşme yasası gereğince, MÜŞTERİ gönderimini gerçekleştirdiği email listesinin onaylı olmasından kendisi sorumludur. Gönderdiği tüm içerikdeki gereklilikler (Üyelikten çıkma linki ile kullanıcının tekrar email almasını reddetme hakkı) MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

## **Madde 5 – HİZMETİ SONLANDIRMA**

- 5.1 Toplu Email Gönderimi , MÜŞTERİ'nin bu kuralların birinin ya da birkaçının ihlal edilmesi durumunda bu sözleşmeyi ve Servisleri herhangi bir zamanda sebepli veya sebepsiz beyanla ya da beyansız bir biçimde sonlandırabilir.
- 5.2 Toplu Email Gönderimi hizmetinin sonlandırma tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde arşivinizdeki istatistik bilgileri silebilir.
- 5.3 MÜŞTERİ hesabını 120 (yüz yirmi) günden daha uzun bir süre içinde işletmezse aktif olmayan duruma düşer. Toplu Email Gönderimi bu hesabı aktif olmayan olarak işaretler. Aktif olmayan hesaplar yönetim panelinden giriş yapılarak, 30 (otuz) gün içerisinde aktif hale getirilmelidir aksi halde hesap ve ilgili veriler özellikle üye katılımları Toplu Email Gönderimi veri bankasından düzenli bir biçimde çıkartılabilir.

## **Madde 6 – YETKİNİN REDDEDİLMESİ;DÜZELTMELER**

Servislerin kullanımı ve MÜŞTERİ tarafından oluşturulan servisler ile ilgili herhangi bir öngörü ve bunlara dayanılarak gerçekleştirilen işlemlerdeki risk MÜŞTERİ'ye aittir. Toplu Email Gönderimi Servisleri yayınlarının kesilmeyeceğini ya da hata kodu vermeyeceğini garanti etmez aynı zamanda Servislerin kullanımından doğan sonuçlarla ilgili olarak da garanti vermez. Servisler dolaylı olarak sağlanır ve Toplu Email Gönderimi sınırlı, özel amaçlara uygun, ticari olduğu kanıtlanmış, anlaşmaları bozmayan, her türlü ifade edilen, işaret edilen, kapsayan garantiyi reddeder. Servislerin herhangi bir ihmali, başarısızlığı durumunda MÜŞTERİ'nin yegane çözümü, Toplu Email Gönderimi 'ın ticari makul gayretleri ve Servislerin düzeltilmesi ve onarılması yönünde olmalıdır.

## **Madde 7 – YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI**

Her halükarda bahsedilen konulara rağmen Toplu Email Gönderimi 'ın herhangi bir sebeple MÜŞTERİ'ye karşı zararlardan dolayı sorumluluğu bulunursa eylemin biçimine bakmaksızın (anlaşma olup olmadığına, haksız fiile ki bu ihmali kapsayabilir ürün sorumluluğuna vs.) Toplu Email Gönderimi 'ın MÜŞTERİ'ye karşı olan sorumluluğu MÜŞTERİ'nin Servisleri için ödemiş olduğu bedele oranla sınırlandırılacaktır. Bazı yasal prosedürler yoksun bırakmaya, ikinci derecedeki ve sonlandırma ile ilgili zararları hariç tutmaya ve sınırlandırmaya izin vermediği için bu sınırlamalar ve hariç tutmalar MÜŞTERİ içinde uygulanamaz.

## **Madde 8 – SERVİSLERİN VEYA TEKNİK BİR VERİNİN İHRACI**

Servisleri veya bağlantılı herhangi bir teknik veri içeren ürünü Türkiye ya da uygulayıcı diğer ülkelerin düzenlemelerinin, kanunlarının, sınırlamalarının ihlali ile bu ürünlerin yer değişmesine ve ihraç, yeniden ihraç işlemlerine MÜŞTERİ izin veremez.

## **Madde 9 – ÇEŞİTLİ KONULAR**

- 9.1 Anlaşmanın herhangi bir şartı uygulanamaz veya geçersiz olarak kabul edilirse bu şart sınırlandırılır veya etkisi minimum gerekliliğe kadar indirilir, böylece sözleşmenin gücünün, etkisinin ve uygulama alanının sürekliliği sağlanır.
- 9.2 Toplu Email Gönderimi ve MÜŞTERİ aynı kanıda olmalı ki anlaşmanın eksiksiz ve tarafların karşılıklı anlayışına ait özel beyanların, daha önceki her türlü yazılı ve sözlü anlaşmanın iptali veya yerine yenisinin ikamesi ve sözleşmenin ana konusu ile ilgili tüm anlayışlar, feragat edilen, vazgeçilen, düzeltilen konular bu metinde düzenlenenlerin haricinde her iki tarafın imzası ile olmalıdır. Bu anlaşma ile mevcut yasalar ve eşdeğerleri altında herhangi hak ve Düzeltmenin uygulamasında meydana gelebilecek bir gecikme ve ihmal, bu hakkın kullanımı veya düzeltmenin feragatinden dolayı olduğu düşünülecektir.
- 9.3 Bu anlaşmanın bir sonucu olarak bayilik anlaşması dışında, ortaklık, ortak girişim, iş imkanı yaratılamaz ve Toplu Email Gönderimi ile bağlantılı olarak hiç bir biçimde MÜŞTERİ yetki sahibi olamaz.
- 9.4 Anlaşma çerçevesi altındaki herhangi bir hakkın kullanımı sonucu oluşabilecek bir ihtilafa haklı olan taraf masraflarının ve avukatlık ücretinin karşılanması konusunda hak sahibidir.
- 9.5 Anlaşma kanun maddelerindeki ihtilafa, kanunlara ve tercihe bakılmaksızın Türkiye Cumhuriyeti devlet yasaları tarafından yönetilecektir. Anlaşma ile ilgili tüm yasal mevzular Türkiye’de devlet mahkemelerine götürülecektir.
- 9.6 Toplu Email Gönderimi , yurtiçi ve yurtdışında bulunan sunucu ya da sunucularla hizmet vermektedir. Bu sunucularda oluşabilecek arıza, elektrik kesintisi ve benzeri limitsiz oluşabilecek sebeplerden dolayı meydana gelen veri kayıplarından sorumlu değildir.

## **Madde 10 – SİSTEM GEREKLİLİKLERİ**

Toplu Email Gönderimi 'ı kullanmak için bir Windows PC ve İnternet Explorer 6.0 veya daha yüksek bir versiyonu gerekmektedir. İlaveten bir internet bağlantısı lazımdır. Toplu Email Gönderimi Macintosh, Linux veya diğer platformlarda sınırlı bir biçimde işleyebilir ancak yine de Windows harici ortamlarda verimlilik garantisi yoktur. Yine Toplu Email Gönderimi İnternet Explorer web tarayıcısı olmayan bir ortamda sınırlı bir biçimde çalışır ve yine bu konuda diğer tarayıcılarla (Opera, Chrome, Safari vs. gibi) tam verimlilik garantisi vermez.

## **Madde 11 – ELEKTRONİK POSTA GÖNDERME KURALLARINA UYMA**

Tüm Toplu Email Gönderimi müşterileri Servisler aracılığı ile e-mail gönderirken CAN SPAM tüzüğü kurallarına ve T.C. Elektronik Haberleşme Kanununun 50. maddesi ve 5. Fıkrasına uyulmalıdır. Böylece Toplu Email Gönderimi sistemiyle gönderilen e-mail mesajlarında aşağıdaki şartların yerine getirilmesi istenir:

- Tüm e-mailler tek tıklamalık üyelikten ayrıl linki içermelidir. Toplu Email Gönderimi tüm firmaları üyelikten ayrıl linki konusunda denetler. Eğer gönderide üyelikten ayrıl linki tespit edilemezse kullanıcı bilgilendirilir ve kendisine devam etmeden önce üyelikten ayrıl linki oluşturması zorunlu kılınır.
- Tüm e-mailler firma ismi, telefon numarası gibi göndericinin iletişim bilgilerini içermeyebilir.
- Tüm e-mailler alıcının mesajı niçin aldığına dair bir beyan içermelidir. Örneğin; bu e-maili xxx.com'daki e-mail listemizi işaretlemiş olmanızdan dolayı XXX şirketinden almaktasınız.
- Abonenin önceden izni alınmadan otomatik arama makineleri, faksler, elektronik posta, kısa mesaj gibi elektronik haberleşme vasıtalarının kullanılması suretiyle doğrudan pazarlama, siyasi propaganda veya cinsel içerik iletimi gibi maksatlarla istek dışı haberleşme yapılması halinde, abone ve kullanıcılara gelen her bir mesajı bundan sonrası için almayı reddetme hakkı kolay bir yolla ve ücretsiz olarak sağlanır.

Bu dört madde Toplu Email Gönderimi ISP'leri ve lekesiz programları ile kendi unvanını sürdürmesi konusunda belli bir öngörü sağlayacaktır. Eğer MÜŞTERİ'nin firma bilgileri herhangi bir zamanda bir AOL ya da RBL alıcı tarafından SPAM olarak tespit edilirse veya Spamhaus.org tarafından Spam listesine alınırsanız Toplu Email Gönderimi MÜŞTERİ'nin hesabını iptal etme konusundaki haklarını saklı tutar.

## **Madde 12 – EMAIL VE İZİN UYGULAMALARI**

- 12.1 Her türlü kullanım, giriş, alım iznine dayanan listeler aracılığı ile olacaktır (not: satın alınmış listeler kullanılamaz, eğer bu konuda MÜŞTERİ'nin herhangi bir sorunu varsa Toplu Email Gönderimi 'e müracaat edecektir).
- 12.2 Servisler aracılığı ile gönderilen her mesaj üyelikten ayrıl linki veya üyelerin kendilerini MÜŞTERİ'nin postalama sisteminden çıkarabilmelerine izin veren düzenekleri içermelidir. Bu biçimdeki linkler MÜŞTERİ'nin mesajı gönderdiği tarihten itibaren 30 günlük süre içerisinde işlevsel kalmalı ve Toplu Email Gönderimi bu konuda bilgilendirilmeli ve ikna edilmelidir.
- 12.3 MÜŞTERİ dağıtım listelerine, haber guruplarına, Spam e-mail adreslerine postalama yapamaz.
- 12.4 MÜŞTERİ Toplu Email Gönderimi aracılığı ile gönderilen mesajlar ve bunun güncellemesinden, üye olmayanların taleplerinin 10 gün içinde işlemde geçirilmesinden, düzeltme ve incelemelerden sorumlu olduğunu bilmektedir.
- 12.5 MÜŞTERİ Toplu Email Gönderimi aracılığı ile gönderilmiş olan postalar alıcılar tarafından aşırı şikayetlere sebep olabilir. Gizlilik mevzu olduğu için Toplu Email Gönderimi MÜŞTERİ'nin kampanyaları sonucu ortaya çıkan bu tip şikayetlere sebep olan kişilerin e-mail adreslerini MÜŞTERİ ile paylaşmaz. MÜŞTERİ düzenlediği kampanyaların endüstri normlarında aşırılığa giderek bu tip şikayetlere neden olmasını engellemeli. Toplu Email Gönderimi kendi takdir yetkisinde endüstri ortalamalarına göre MÜŞTERİ'nin şikayet seviyesini belirleyecek ve bu tespit bu anlaşma altındaki tüm amaçlar için kesin ve bağlayıcı olacaktır.
- 12.6 Toplu Email Gönderimi kendi takdir yetkisinde ve aynı şekilde MÜŞTERİ'nin Toplu Email Gönderimi 'ın Anti-Spam politikalarını uygulama ve postalama izinlerini ihlal edildiğine inanırsa Servisleri herhangi bir gönderme yapmaksızın MÜŞTERİ'nin girişini durdurabilir.

## **Madde 12 – YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ**

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

12 (oniki) maddeden ve 8 (sekiz) sayfadan oluşan işbu sözleşme ...../...../ 2014 tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiştir.



**BİLENSOFT YAZILIM**

[İMZA KAŞE]

**MÜŞTERİ**

[İMZA KAŞE]